



**Gebruiksgemak,
controle en
flexibiliteit**



Wij zijn klaar voor
de toekomst....
jij ook?



Moderne werknemers willen mobiel zijn en op meerdere plekken kunnen werken, met meerdere apparaten. Hoe voorzie je hen van een dienst die aan hun wensen voldoet? Met X2nexxt beschik je over een moderne telefooncentrale, gebaseerd op het gerenommeerde ClearVox Nexxt platform, dat gericht is op gebruikers in plaats van toestellen. Het maakt niet meer uit waar een gebruiker werkt of via welk toestel hij of zij wil bellen. Met X2nexxt bieden wij een uitgebreide en personaliseerbare oplossing aan om belverkeer af te handelen, precies zoals jij dit wilt.



Gebruiksgemak, controle en flexibiliteit

X2nexxt is gebouwd met als doel: ultiem gebruiksgemak. Met X2nexxt kunnen gebruikers eenvoudig functionaliteiten instellen, zoals unieke routing en voor de afhandeling van inkomende en uitgaande oproepen of voicemail-boxen voor persoonlijk of algemeen gebruik. Je kunt er ook handmatig of geautomatiseerd gespreksschakelingen mee doorvoeren. Een dag-/nachtstand is eenvoudig in te stellen en gespreksopnames kunnen worden gestart of gestopt. Hierdoor is X2nexxt gebruiksvriendelijk en biedt het de controle en flexibiliteit die gebruikers nodig hebben.



Zelf de touwtjes in handen

Het X2nexxt dashboard is dankzij het gebruik van widgets eenvoudig te personaliseren naar de wensen van de eindgebruiker om een optimale werkomgeving te creëren. Denk hierbij aan het tonen en indelen van wachtrijen, videostreams en voicemail. Met X2nexxt hebben gebruikers en beheerders zelf de touwtjes in handen.



Uitgebreide integraties

Koppel X2nexxt met X2mobile voor een ijzersterke VaMo (vast-mobiel) oplossing op SIM-niveau of maak gebruik van de ClearVox Nexxt app. Door de integratie van X2mobile worden mobiele en vaste telefoons volledig in het telefoniesysteem opgenomen en is het mogelijk om te zien of een medewerker beschikbaar is of in gesprek. Daarnaast is het mogelijk om via Nexxt Integrations koppelingen te maken met verschillende CRM-systemen en via de API marketplace koppelingen te maken met andere toepassingen, zoals Office 365 en PowerBI.